附件1

价格行为合规承诺书

 为确保本单位经营过程中的价格行为符合有关规定，保障消费者权益，本单位承诺：

 1.严格按照《中华人民共和国价格法》《明码标价和禁止价格欺诈规定》《规范促销行为暂行规定》等法规规定实施价格行为，做到守法经营、诚实经营。

 2.建立健全岗位责任、隐患治理、纠纷处置等经营管理制度，并严格落实，保证价格行为符合法规规定。

 3.加强工作人员合规意识和业务能力教育培训，严格遵守有关价格行为的法规规定，确保不发生故意侵犯消费者权益的价格行为，确保稳妥处置消费纠纷，不激化消费矛盾。

 4.自觉接受市场监管部门依法指导和监督检查，配合市场监管部门处置价格舆情事件。

 5.自觉接受社会监督，对于本单位存在的价格行为违规隐患，及时整改到位。

 6.遇到消费纠纷时，积极与消费者沟通协调解决。双方无法协商一致时，引导消费者拨打12315或12345电话。

若发生违反上述承诺的行为，本单位依法承担相应法律责任。

 承诺单位签字（盖章）

 年 月 日