

## 附件

# 12345 与 110 受理范围指导清单

类别	12345	110
报警		刑事类警情，治安类警情，道路交通类警情，危及人身、财产安全或者社会治安秩序的群体性事件，治安灾害事故类警情，其他需要公安机关处置的与违法犯罪有关的报警。
咨询	涉及经济调节、市场监管、社会管理、公共服务、生态环境保护等领域，关于各级政府工作职责、政策法规、办事流程、执法程序等方面的咨询。	
求助	<p>涉及经济调节、市场监管、社会管理、公共服务、生态环境保护等领域的非紧急求助。包括：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 涉及消费维权、文化监管、税务监管、交通出行、物业管理、物流管理、旅游服务、环境保护等方面的非紧急求助；</li> <li>2. 涉及群众生产生活、社会保障等属于政府职能和公共服务的非紧急求助；</li> <li>3. 涉及企业生产经营、发展环境等属于政府职能和公共服务的非紧急求助；</li> <li>4. 涉及水电气热等公共设施报装、维修等方面的非紧急求助；</li> <li>5. 涉及户政管理、车辆管理、出入境管理等公安非紧急业务求助；</li> <li>6. 其他需要政府职能部门处理的非紧急求助事项。</li> </ol>	<p>关于公共设施险情、灾害事故以及其他危及人身和财产安全、公共安全等需要公安机关参与处置的紧急求助。包括：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 发生溺水、坠楼、自杀等状况，需要公安机关紧急救助；</li> <li>2. 公众遇到危难，处于孤立无援状况，需要紧急救助；</li> <li>3. 老人、儿童以及智障人员、精神障碍人员等人员走失，需要在一定范围内紧急帮助查找；</li> <li>4. 涉及水电油气热等公共设施出现险情，威胁公共安全、人身或者财产安全和生产生活秩序，需要公安机关先期紧急处置；</li> <li>5. 发生地震、洪涝、泥石流等自然灾害险情，危及公共安全、人身或者财产安全和生产生活秩序，需要公安机关参与紧急处置；</li> <li>6. 其他需要公安机关处置的紧急求助事项。</li> </ol>

类别	12345	110
投诉 举报	涉及经济调节、市场监管、社会管理、公共服务、生态环境保护等领域的投诉、举报。	对公安机关及其人民警察正在发生的违法违纪或者失职等行为的投诉。
意见 建议	对公共管理、公共服务、城市建设和经济发展等各方面的意见建议。	