附件

哈尔滨市老年人照顾服务项目清单

清单1.居家社区养老服务项目清单

**第一项 生活帮助服务项目**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **服务类别** | **服务项目** |
| 1 | 家庭保洁服务 | 室内保洁 |
| 玻璃清洁 |
| 除尘除螨 |
| 2 | 家电清洗维修服务 | 空调清洗 |
| 电脑清洗 |
| 吸油烟机清洗 |
| 燃气灶具清洗 |
| 洗衣机清洗 |
| 冰箱清洗 |
| 饮水机清洗 |
| 全车内饰全部清洗 |
| 沙发保洁清洗 |
| 电脑维修、保养 |
| 冰箱维修、保养 |
| 洗衣机维修、保养 |
| 电视机维修、保养 |
| 吸油烟机维修 |
| 燃气灶具维修 |
| 3 | 室内维修服务 | 下水管道疏通维修 |
| 马桶水箱维修 |
| 电线线路布线维修 |
| 卫生间综合维修 |
| 家具拆装维修 |
| 厨房、卫生间返烟返味处理 |
| 自来水管路安装维修 |
| 灯具安装维修 |
| 4 | 居家照护 | 上门助浴 |
| 接至机构助浴 |
| 陪浴 |
| 上门理发 |
| 制作家庭餐 |
| 推拿按摩 |
| 搀扶、背负上下楼 |
| 5 | 家庭便利服务 | 送餐 |
| 送花 |
| 送蛋糕 |
| 上门配送蔬菜 |
| 搬家运输 |
| 技术开锁 |
| 更换锁芯锁体 |
| 家电及手机应用指导 |
| 6 | 跑腿代办服务 | 预订机票车票 |
| 商品代购 |
| 同城快递 |
| 接送人、物 |
| 预订酒店 |
| 代人祭扫 |
| 7 | 助医服务 | 预约挂号 |
| 陪医就诊 |
| 预约专家 |
| 8 | 病人护理 | 住院护理 |
| 居家护理 |
| 9 | 健康关爱服务 | 上门检测血压、血糖、心率 |
| 建立健康档案及管理 |
| 健康数据检测及指导 |
| 养生保健指导 |
| 营养健康咨询 |
| 就医用药提醒及指导 |
| 10 | 精神慰藉服务 | 心理疏导 |
| 精神慰藉 |
| 主动关怀 |
| 11 | 特色服务 | 有偿回收旧衣物 |
| 有偿回收旧家电 |
| 接送宠物就医 |
| 24小时送药服务 |
| 居家老年人陪护 |
| 医院老年人陪护 |

**第二项 老年人数据信息管理类服务项目**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **服务类别** | **服务项目** |
| 1 | 老年人数据信息采集 | 以街道和社区为单位，通过公益助老行活动、发放爱心手环等形式，采集老年人基础信息。 |
| 2 | 老年人数据信息分析 | 为老年人提供健康数据分析服务，为各级政府相关部门提供决策依据，为养老服务产业提供市场导引依据。 |
| 3 | 为老年人建立健康档案 | 为老年人建立基本信息和健康信息档案，为主动关怀等服务提供数据支撑。 |

**第三项 民政办事流程咨询服务项目**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **服务类别** | **服务项目** |
| 1 | 民政服务咨询 | 民政相关服务的政策解答、办事流程、服务地址、咨询电话等，记录和反馈相关信息。 |
| 2 | 民政服务咨询数据统计分析 | 通过数据统计分析，为民政部门协调内部资源、提高办事效率、畅通民意提供大数据服务。 |

**第四项 养老服务评估服务项目**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **服务类别** | **服务项目** |
| 1 | 养老机构等级评估 | 按照标准化流程，对养老机构进行评估打分，为养老机构在建设、运营等方面提供指导，为政府相关部门提供客观详实的数据服务。 |
| 2 | 老年人能力等级评估 | 对有需求的老年人的身体状况进行评估，并将评估结果报送民政部门，为政府决策提供依据，为老年人能力的评定提供客观数据支撑。 |
| 3 | 政府购买养老服务项目评估 | 针对政府购买服务项目的服务过程，提供服务评估，为政府相关部门提供客观评定依据。 |
| 4 | 12349助老公益服务平台加盟企业服务质量评估 | 对12349加盟企业服务时间、服务质量、服务价格等方面进行跟踪评估，为规范加盟企业、提升为老服务水平提供指导。 |

**第五项 养老产业孵化服务项目**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **服务类别** | **服务项目** |
| 1 | 涉老企业、社会组织指导服务 | 为全市涉老企业、养老机构、社会组织提供政策解读、资金引导、资源整合、人才培养、运营托管等服务。 |
| 2 | 公益创投指导服务 | 为社会组织提供公益创投方面政策导向、需求分析、团队建设、运营管理等方面服务。 |

**第六项 旅居养老服务项目**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **服务类别** | **服务项目** |
| 1 | 为老年人提供线上订单服务 | 通过黑龙江天鹅颐养联盟旅居养老服务平台、哈尔滨市12349智慧旅居养老服务平台，为老年人提供线上预定、咨询、支付等服务。 |
| 2 | 为养老机构提供中介服务 | 按照老年人需求，将老年人推介给可提供旅居养老服务的养老机构，提供全过程服务。 |
| 3 | 为景区、景点提供转介服务 | 为景区、景点提供老年人需求信息、需求信息分析等服务和反馈。 |

**第七项 为老服务云数据远程监管服务项目**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **服务类别** | **服务项目** |
| 1 | 养老机构远程监管服务 | 为养老机构提供远程监控和监管服务，及时发现老年人活动情况及服务和管理情况。 |
| 2 | 日间照料中心远程监管服务 | 为日间照料中心提供远程监控和监管服务，及时发现老年人活动情况及服务和管理情况。 |
| 3 | 为老服务远程监管服务 | 向提供为老服务的社会组织的为老服务提供远程监管、远程指导服务。 |

**第八项 老年人健康及行为管理服务项目**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **服务类别** | **服务项目** |
| 1 | 老年人健康管理服务 | 配备健康管理类可穿戴设备、便携式健康监测设备、自助式健康检测设备、智能养老监护设备，满足老年人多样化、个性化健康养老服务需求。 |
| 2 | 老年人行为管理服务 | 通过健康数据检测及分析，为老年人提供防跌倒、防中风和高血压等预警和健康指导，同时通过智能监护检测设备，实时掌握老人健康状况。 |
| 3 | 家庭医生团队签约服务 | 每年为60周岁以上失独老人以及65周岁以上老年人至少提供一次免费健康体检和健康指导，并逐步增加免费体检项目。实施就医优惠服务、预约就诊、优先转诊、转诊绿色通道等。 |
| 4 | 精准定位服务 | 对老年人进行实时精准定位，在老年人遇到突发情况时，能够及时获取老年人的位置信息，实现最高效率的紧急救助；对有精神障碍失能、半失能等老年人，设定电子围栏，超出电子围栏设定范围系统会及时提醒。 |
| 5 | 远程关爱服务 | 通过智能终端设备及软件(APP)，实现对老年人的行为管理，建立子女和老年人之间亲情关爱体系，让子女更加了解老年人的实时健康信息、生活信息及动态信息。 |

清单2.老年人基本公共文体服务项目清单

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **服务类别** | **服务项目** |
| 1 | 公共图书馆 | 场馆免费向老年人开放 |
| 提供学习资料 |
| 提供培训资料 |
| 提供大字阅读设备 |
| 提供触屏读报设备 |
| 提供免费饮水服务 |
| 提供免费老年常见病应急药物服务 |
| 2 | 群众艺术馆（文化馆） | 场馆免费向老年人开放 |
| 提供辅导艺术创作服务 |
| 提供指导文化活动服务 |
| 提供培训文艺能人服务 |
| 提供辅导文艺团队服务 |
| 提供与养老院、敬老院结对子服务 |
| 提供到养老院、敬老院开展各类文化活动服务 |
| 提供免费饮水服务 |
| 提供免费老年常见病应急药物服务 |
| 3 | 乡镇（街道）、村（社区）文化服务 | 提供文化活动室 |
| 设立图书室、图书角 |
| 组织开展文化活动 |
| 4 | 老年大学分校 | 组织教育培训 |
| 组织开展教学活动 |
| 5 | 公共体育场馆 | 提供免费科学健身指导 |
| 提供免费健身器材 |
| 提供免费体育活动场所 |
| 定期组织老年人健身活动 |
| 6 | 乡镇（街道）、村（社区）体育服务 | 提供免费体育活动场所 |
| 提供免费健身器材 |
| 定期组织老年人健身活动 |
| 7 | 公共博物馆（含文物建筑、遗址类博物馆）免费开放服务（财政发放免费开放资金的博物馆、纪念馆） | 免费向老年人开放 |
| 提供免费饮水服务 |
| 提供免费使用轮椅服务 |
| 提供免费老年常见病应急药物服务 |
| 为10人以上老年人（60周岁以上）团队提供免费讲解服务 |

清单3.养老服务支持配套政策项目清单

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **政策类别** | **政策服务项目** |
| 1 | 养老服务技能培训 | 依托符合条件的养老培训机构或企业，对有意愿从事养老服务行业的劳动者开展就业技能培训，对养老服务企业、机构在岗的养老护理员开展岗位技能提升培训或高技能人才培训，对有意愿或已在养老服务行业创业的劳动者开展创业培训。 |
| 2 | 异地就医结算管理 | 对于城乡居民基本医疗保险中异地长期居住、异地转诊的老年人，在办理异地定点医疗机构就医手续后，可申请办理异地就医联网结算。异地就医的老年人就医时按参保地政策直接结算，定点医疗机构提供相应的结算清单。 |
| 3 | 基本医疗保险定点  医药机构协议管理 | 取消定点医药机构资格审查，完善基本医疗保险协议管理，鼓励和引导各种所有制性质、级别和类别的医药机构公平参与竞争。  包括社会办医在内的医疗机构取得《医疗机构执业许可证》的同时，即可申请医保、新农合定点医疗机构。不得将医疗机构所有制性质作为医保定点的前置条件，不得以医保定点机构数量已满等非医疗服务能力方面的因素为由，拒绝将社会办医疗机构纳入医保定点。 |

清单4.老年人基本公共卫生服务项目清单

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **服务类别** | **服务项目** |
| １ | 城乡居民健康档案管理 | 为辖区内常住老年人（包括居住半年以上的户籍及非户籍居民）开展城乡居民健康档案管理。居民健康档案内容包括个人基本信息、健康体检、重点人群健康管理记录和其他医疗卫生服务记录。 |
| ２ | 老年人健康管理服务 | 每年为辖区内65周岁以上老年人提供至少1次健康管理服务，包括生活方式和健康状况评估、体格检查、辅助检查和健康指导,在社区卫生服务中心提供优先就诊和出诊服务。 |
| 3 | 中医药健康管理 | 1.重点人群中医药健康管理。针对社区老年人人群制定中医药养生保健方案，指导开展具有中医药特色的养生保健活动，并在居（村）民健康档案中予以记录；  每年为60周岁以上失独老人以及65岁以上老年人提供至少1次中医药健康管理服务，并在居民健康档案中予以记录。  2.重点慢病管理。开展不少于4种慢性病患者健康管理服务，针对社区相关危险因素进行群体/个体中医药行为干预措施，并在居（村）民健康档案中予以记录。  3.中医健康宣讲。对老年人开展养生保健知识宣教，每年提供不少于6种有中医药内容的文字资料；播放不少于3种有中医药内容的音像资料，每周播放不少于3次；机构宣传栏每年至少宣传4次中医药健康教育内容；开展公众中医药健康咨询活动，每年不少于2次；定期举办健康知识讲座，每年举办中医药健康知识讲座不少于4次。 |

清单5.老年人公共交通便利出行服务项目清单

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **服务类别** | **服务项目** |
| 1 | 城市公共交通服务 | 1.65周岁以上的老年人免费乘坐城市交通工具，60周岁以上未满65周岁的老年人享受半价优惠。  2.落实《城市公共汽车和电车客运管理规定》和《城市公共汽电车客运服务规范》（GB/T22484-2016）的相关规定，在规定位置设置老年人专用座位并提供必要的服务。  3.加强运营安全，在车辆运营过程中重点关照老年人乘车安全。 |
| 2 | 老年人铁路出行服务 | 1.重点旅客可通过拨打“12306”电话或登录“12306”官方网站预约所有铁路客运站的进出站免费帮扶项目。同时，在哈尔滨、哈尔滨西、哈尔滨东等主要客运站设置进出站无障碍通道（直梯）和无障碍购票窗口，重点旅客可自助服务。  2.哈尔滨铁路局辖区内，所有客运营业站候车室设老、幼、病、残、孕旅客共用的重点旅客候车区或专座，粘贴规范图形标识。  3.哈尔滨铁路局辖区内，所有客运营业站配备轮椅、担架等辅助器具，免费提供给重点旅客使用。  4.车站、列车对需要依靠辅助器材出行的重点旅客，根据需求提供必要帮助，实行岗位间、站车间链接式服务。 |
| 3 | 老年人机场照顾服务 | 1.协助办理乘机手续。  2.优先通过安全检查。  3.优先登机。  4.帮助提拿行李。  5.按照航空公司要求，提供轮椅、担架和无人陪伴服务。  6.对不符合航空公司轮椅和无人陪伴申请条件的老年人，在不影响乘机安全和旅客自身健康的情况下，提供轮椅协助老年人到登机口。  7.乘坐机场巴士、长途客运车优先上车。 |

清单6.老年人法律援助服务项目清单

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **服务类别** | **服务项目** |
| 1 | 开展法律维权服务 | 开展法律咨询 |
| 开展法律援助 |
| 维护赡养、财产和婚姻等权益 |
| 2 | 减免老年人经济困难审查 | 老年人因经济困难请求给予社会保险待遇或者最低生活保障待遇，请求发给抚恤金、救济金，请求给付赡养费、扶养费，可以向法律援助机构申请法律援助，并且对请求抚恤金、救济金、赡养费、扶养费的不再审查其经济困难条件。对无固定生活来源的老年人申请法律援助，免除经济困难审查。 |
| 3 | 扩大法律援助补充事项范围 | 老年人因经济困难申请涉及劳动保障、婚姻家庭、食品药品、教育医疗等与民生紧密相关的事项纳入法律援助补充事项范围。 |
| 4 | “12348”法律服务热线 | 加强“12348”法律服务热线建设，有条件的地方开设针对老年人等群体的维权专线，充分发挥解答法律咨询、宣传法律知识、指导群众依法维权的作用。 |
| 5 | 法律援助“快速通道” | 开辟法律援助“快速通道”，有条件的地方对老年人符合条件的法律援助申请实行当日受理、审查，并快速办理。 |
| 6 | 防风险提示 | 提高老年人自身防范意识，增强明辨诈骗伎俩的能力，维护老年人合法权益。 |