**附件1-3：顺义区专业化服务机构评价指标**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **一级指标** | **分值** | **二级指标** | **单位** | **基本分值** | **满分分值** | **基本要求** | **满分要求** | **总体要求** |
| **综合实力** | 15 | 服务场地面积 | 平方米 | 5 | 10 | 200 | 1000 | 低于基本要求不得分。 |
| 管理制度 | 项 | 1 | 3 | 2 | 6 | 否定性指标。 |
| 服务资质、质量管理相关证书 | 项 | 2 | 2 | 是 | 是 | 低于基本要求不得分。 |
| **财务指标** | 10 | 总资产 | 万元 | 2 | 5 | 200 | 500 | 低于基本要求不得分。 |
| 营业收入 | 万元 | 2 | 5 | 200 | 500 | 低于基本要求不得分。 |
| **服务业绩** | 20 | 服务顺义区企业数量 | 家次/年 | 7 | 12 | 10 | 30 | 否定性指标。 |
| 服务经认定的创新创业型企业数量 | 家次 | 2 | 4 | 2 | 4 | 否定性指标。 |
| 服务满意度 | % | 2 | 4 | 80 | 100 | 否定性指标。 |
| **服务团队** | 15 | 服务人员 | 人 | 3 | 8 | 5 | 15 | 否定性指标。 |
| 中级及以上技术职称专业人员 | 人 | 4 | 7 | 2 | 5 | 低于基本要求不得分。 |
| **服务能力评价（专家评价）** | 40 | 服务方案 |  | 0 | 20 | 1.服务目标明确，市场开拓思路清晰； 2.服务方案合理可行，具有开展服务所需的资源、研究方法等，服务进度、质量可控；3.服务方案充分反映行业特性、重点难点把握准确、关键点能够有效管理。 |
| 服务承诺及保障措施 |  | 0 | 5 | 服务承诺及保障措施齐全、完善、有效、可行性强、针对性强。 |
| 增值服务 |  | 0 | 5 | 为顺义区中小微企业提供特有的增值服务内容。 |
| 产品服务报价 |  | 0 | 10 | 报价合理性及为顺义区中小微企业优惠幅度。 |